

Cómo presentar reclamos de beneficios de Unum

Puede que su vida se haya vuelto más compleja, pero haremos que sea sencillo para usted presentar su reclamo y obtener los beneficios que necesita.

No se preocupe, lo asistiremos.



Para obtener resultados más rápidos, haga el reclamo en línea.



En la web

¿Es la primera vez que presenta un reclamo? Vaya a nuestro sitio web seguro y regístrese para obtener una cuenta.

Si ya es usuario, inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

- Licencia, Incapacidad, Accidente, Enfermedad grave, Hospitalización: unum.com/claims.
- Seguro de vida a término/Muerte accidental y desmembramiento (AD&D, Accidental Death & Dismemberment): Solo su empleador puede presentar y comprobar el estado en línea.
- Servicios dentales, de la vista y seguros de vida permanente: No pueden presentarse en línea.
- LeaveLogic: [Inserte dirección web].



Usando la aplicación

Descargue la aplicación para clientes de Unum de la App Store correspondiente. A continuación, regístrese y utilice la aplicación para presentar su reclamo o para gestionar su reclamo actual.

- Licencia, Incapacidad, Accidente, Enfermedad grave, Hospitalización: Aplicación para clientes de Unum.
- Otros productos de seguros: No se pueden presentarse por medio de la aplicación.

Ventajas de la presentación digital

- ✓ Acceda y descargue los formularios de reclamo complementario y de impuestos de fin de año.
- ✓ Firme y envíe los formularios de autorización.
- ✓ Cargue los documentos desde su ordenador o desde nuestra aplicación utilizando la cámara de su teléfono.
- ✓ Regístrese para recibir el depósito directo del pago de su reclamo, cuando corresponda.
- ✓ Revise el estado del reclamo, la documentación y la información de pago más reciente.
- ✓ Verifique y cambie la información personal y obtenga 24/7 en nuestra aplicación móvil o sitio web.

Una vez que haya presentado el reclamo:

Puede comprobar el estado de su reclamo y gestionarlo en la web o en la aplicación móvil.

Otras formas de presentación



Por medio de un formulario por escrito

- Licencia, Incapacidad, Seguro de vida a término/ AD&D, Accidente, Enfermedad grave, Hospitalización, Seguro de vida permanente: Obtenga un formulario de reclamo en unum.com/claims o comuníquese con su departamento de Recursos Humanos. Envíe por correo o por fax su formulario completo utilizando el número de fax o la dirección que aparece en el formulario.
- Dental, Vista: Consulte las instrucciones en el cuadro de la derecha.



Por teléfono

- Licencia, Incapacidad: 866-779-1054 (si el cliente hizo un reclamo por escrito, 800-858-6843)
- Seguro de vida a término/AD&D: 800-445-0402
- Accidente, Enfermedad grave, Hospitalización, Seguro de vida Permanente: 800-635-5597
- Dental, Vista: 888-400-9304
- LeaveLogic: 866-779-1054

Presentación de un reclamo por servicios dentales o de la vista

Para estos reclamos, no ofrecemos la posibilidad de presentarlos por vía electrónica. Puede obtener un formulario de reclamo en unumdentalcare.com y unumvisioncare.com o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al 888-400-9304. Puede enviarlo por correo, fax o correo electrónico con la documentación requerida.

Dental:

Por correo: Claims Department

P.O. Box 80139

Baton Rouge, LA 70898-0139

Fax: 855-400-9307

Correo electrónico: DentalClaims@Unum.com

Vista:

Por correo: Claims Department

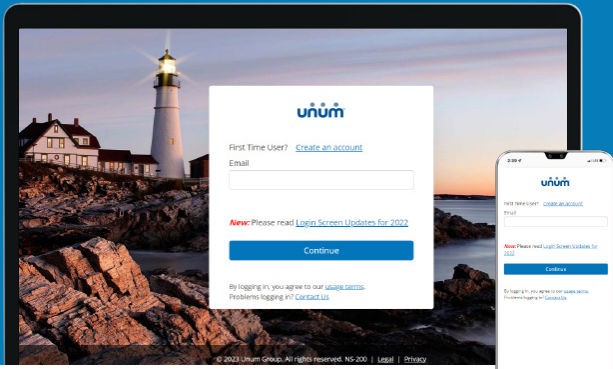
P.O. Box 14389

Baton Rouge, LA 70898-4389

Fax: 855-400-9307

Correo electrónico: VisionClaims@Unum.com

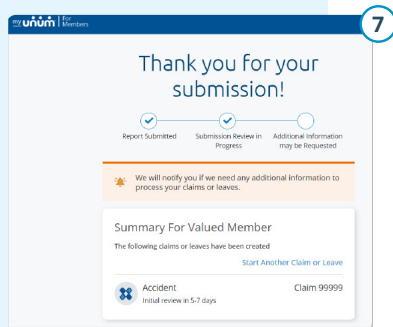
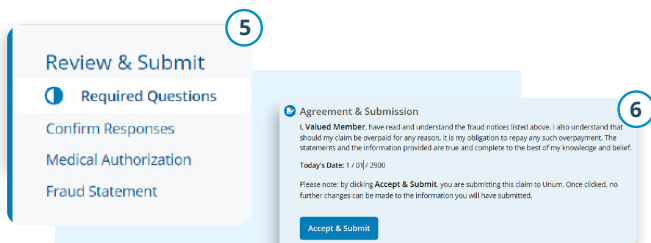
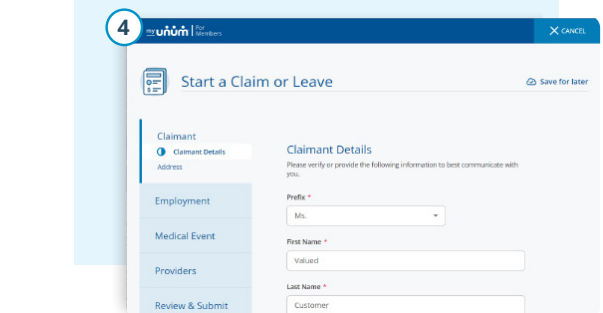
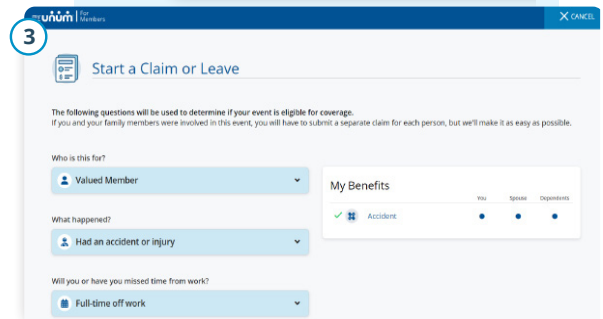
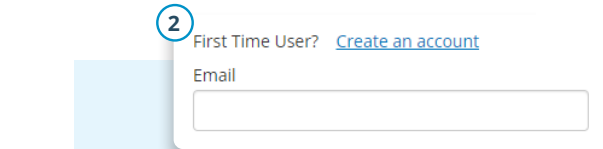




Instrucciones sobre cómo presentar un reclamo

En la web

1. Vaya a unum.com/claims.
2. a. Si es la primera vez que presenta un reclamo, haga clic en "Crear una cuenta".
b. Si ya tiene una cuenta, introduzca su correo electrónico.
3. Una vez que haya iniciado sesión, comience con "Informar de un nuevo evento" para proporcionar los detalles iniciales de lo sucedido. A continuación, seleccione "Continuar".
4. Agregue información sobre lo siguiente:
 - a. El solicitante: usted o un familiar con cobertura
 - b. Su empleo
 - c. La atención médica derivada del suceso, como una intervención quirúrgica
 - d. Las ausencias del trabajo
 - e. Proveedores médicos visitados: médicos, hospitales, otros profesionales médicos



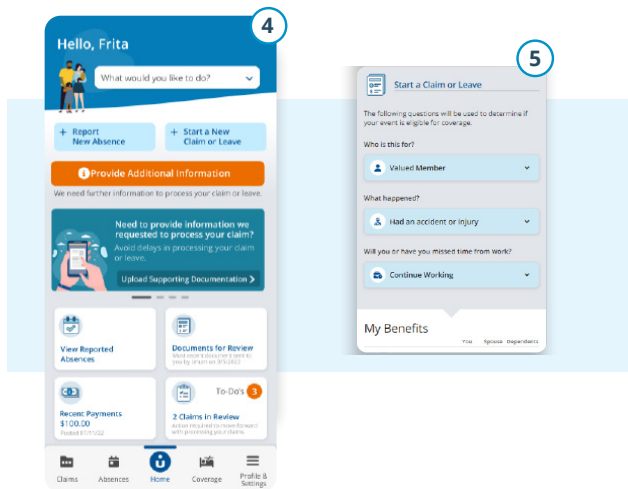
5. Revise su información y a continuación:
 - a. Confirme las respuestas.
 - b. Proporcione la autorización médica.
 - c. Revise la declaración de fraude.

6. Seleccione "Aceptar" y "Enviar".

7. Consulte la pantalla de confirmación, las próximas tareas y siga el progreso.

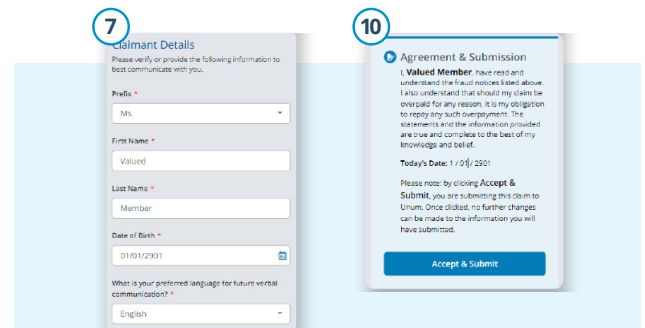
En la aplicación

1. Descargue la aplicación Unum Customer desde Apple® o Google Play™.
2. a. Si es la primera vez que presenta un reclamo, desplácese por las pantallas de introducción hasta llegar a “Próximos pasos” y seleccione “No, necesito registrarme”.
b. Si ya tiene una cuenta, puede iniciar sesión.
3. Lea las condiciones de uso y seleccione “Entiendo y acepto”.
4. En la pantalla de Bienvenida, seleccione “Comenzar un nuevo beneficio”.
5. En la pantalla de Beneficios, haga clic en el botón “+”.



6. Presente un nuevo reclamo o comunique un fallecimiento en la familia (para el seguro de vida).
7. Brinde información sobre lo sucedido para que Unum pueda identificar qué cobertura se aplica a su situación.
8. Agregue información sobre lo siguiente:
 - a. El solicitante (usted o un familiar)
 - b. Su empleo
 - c. Los acontecimientos médicos derivados del suceso, como una intervención quirúrgica
 - d. Las ausencias del trabajo
 - e. Proveedores médicos visitados: médicos, hospitales, otros profesionales médicos

9. Revise su información y a continuación:
 - a. Confirme las respuestas
 - b. Proporcione la autorización médica
 - c. Revise la declaración de fraude
10. Seleccione “Aceptar” y “Enviar”.
11. Consulte la pantalla de confirmación, las próximas tareas y siga el progreso.



unum.com

Apple es una marca registrada de Apple Inc.

Google Play es una marca comercial de Google LLC.

© 2022 Unum Group. Todos los derechos reservados. Unum es una marca registrada y una marca comercial del Unum Group y sus filiales aseguradoras.

Los productos de seguros están suscritos por las filiales del Unum Group.

MK-669700-3-SP PARA EMPLEADOS (10-22)