

 El Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirían el costo de los servicios de atención de la salud cubiertos. **NOTA: Se entregará por separado información sobre el costo de este plan (llamado “prima”). Este documento es solo un resumen.** Para obtener más información sobre su cobertura o conseguir una copia de los términos de cobertura completos, visite [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies) o llame al 1-888-279-8012. Para ver una definición general de las palabras usadas con frecuencia, como cantidad permitida, facturación del saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otras palabras subrayadas, consulte el Glosario. Puede ver el Glosario en [healthcare.gov/sbc-glossary](https://healthcare.gov/sbc-glossary) o llamar al 1-866-444-3272 para pedir una copia.

| Preguntas importantes                                                         | Respuestas                                                                                                                                                                                                                                                                               | Conceptos importantes:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es el <u>deducible</u> general?                                         | <b>\$2,000</b> por persona/ <b>\$4,000</b> por familia para <u>proveedores participantes</u> ; <b>\$4,000</b> por persona/ <b>\$8,000</b> por familia para <u>proveedores no participantes</u> .                                                                                         | Por lo general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta alcanzar la cantidad de <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagarlos. Si tiene otros familiares incluidos en la póliza, debe alcanzarse el <u>deducible</u> familiar total antes de que el <u>plan</u> empiece a pagar.                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Hay servicios que están cubiertos antes de que alcance su <u>deducible</u> ? | Sí. La <u>atención preventiva</u> y los servicios que están incluidos en los términos de cobertura completos.                                                                                                                                                                            | Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque todavía no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, es posible que tenga que pagar un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costo compartido</u> y antes de que alcance su <u>deducible</u> . Vea la lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <a href="https://healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits">healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits</a> . |
| ¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?                      | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | No tiene que alcanzar <u>deducibles</u> para servicios específicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿Cuál es el <u>límite de gastos de bolsillo</u> para este <u>plan</u> ?       | <b>\$5,000</b> por persona/ <b>\$5,000</b> por miembro de la familia/ <b>\$10,000</b> por familia para <u>proveedores participantes</u> ; <b>\$10,000</b> por persona/ <b>\$10,000</b> por miembro de la familia/ <b>\$20,000</b> por familia para <u>proveedores no participantes</u> . | El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es la cantidad máxima que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si tiene otros familiares incluidos en este <u>plan</u> , tienen que alcanzar sus propios <u>límites de gastos de bolsillo</u> hasta que se haya alcanzado el <u>límite de gastos de bolsillo</u> familiar total.                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué no se incluye en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?                | Los <u>copagos</u> para ciertos servicios, las <u>primas</u> , los cargos por <u>facturación del saldo</u> y la atención de la salud que no cubra este <u>plan</u> .                                                                                                                     | Aunque usted pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Preguntas importantes                                               | Respuestas                                                                                                                                                     | Conceptos importantes:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Pagará menos si usa un <u>proveedor de la red</u> ?                | Sí. Para ver una lista de <u>proveedores de la red</u> , visite <a href="https://www.blueshieldca.com/fad">blueshieldca.com/fad</a> o llame al 1-888-279-8012. | Este <u>plan</u> usa una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> de la red del <u>plan</u> . Sin embargo, pagará la cantidad máxima si usa un <u>proveedor fuera de la red</u> ; además, un <u>proveedor</u> podría enviarle una factura por la diferencia entre lo que cobra el <u>proveedor</u> y lo que paga su <u>plan</u> (facturación del saldo). Tenga en cuenta que su <u>proveedor de la red</u> podría usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como los análisis de laboratorio). Pregúntele a su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios. |
| ¿Necesita una <u>referencia</u> para ver a un <u>especialista</u> ? | No.                                                                                                                                                            | Puede ver al <u>especialista</u> que quiera sin tener una <u>referencia</u> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



Todos los costos de **copago** y **coseguro** que están en este cuadro son después de que haya alcanzado su **deducible** (si es que hay un **deducible**).

| Situación médica común                                                               | Servicios que puede necesitar                                   | Lo que pagará usted                                 |                                                        | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                 | <u>Proveedor participante</u><br>(pagará lo mínimo) | <u>Proveedor no participante</u><br>(pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                        |
| Si visita el consultorio o la clínica de un <u>proveedor</u> de atención de la salud | Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad | 20 % de <u>coseguro</u>                             | 50 % de <u>coseguro</u>                                | -----Ninguna-----                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                      | Visita a un <u>especialista</u>                                 | 20 % de <u>coseguro</u>                             | 50 % de <u>coseguro</u>                                |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                      | <u>Atención preventiva/pruebas de detección/inmunizaciones</u>  | Sin cargo; no se aplica el <u>deducible</u>         | Sin cobertura                                          | Es posible que tenga que pagar por los servicios que no sean <u>preventivos</u> . Pregúntele a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son <u>preventivos</u> . Después averigüe qué pagará su <u>plan</u> . |

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://www.bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

| Situación médica común | Servicios que puede necesitar                                                                                                 | Lo que pagará usted                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                              |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                               | Proveedor participante (pagará lo mínimo)                                                                                                                                                                                | Proveedor no participante (pagará lo máximo)                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      |
| Si se hace una prueba  | Prueba de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)                                                                      | <i>Análisis de laboratorio y patología:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Radiografías y diagnóstico por imágenes:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Otros exámenes de diagnóstico:</i><br>20 % de <u>coseguro</u> | <i>Análisis de laboratorio y patología:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Radiografías y diagnóstico por imágenes:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Otros exámenes de diagnóstico:</i><br>50 % de <u>coseguro</u> | Los servicios mencionados se brindan en un centro independiente.                                                                     |
|                        | Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada, tomografía por emisión de positrones e imágenes por resonancia magnética) | <i>Centro de radiología para pacientes ambulatorios:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i><br>20 % de <u>coseguro</u>                                                           | <i>Centro de radiología para pacientes ambulatorios:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i><br>50 % de <u>coseguro</u>                                                           | Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios. |

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

| Situación médica común                                                                                                                                                                                                                                 | Servicios que puede necesitar | Lo que pagará usted                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |                               | Proveedor participante (pagará lo mínimo)                                                                                                                                            | Proveedor no participante (pagará lo máximo)                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o problema de salud</b><br>Hay más información disponible sobre la <b>cobertura de medicamentos recetados</b> en <a href="https://www.blueshieldca.com/formulary">blueshieldca.com/formulary</a> | Nivel 1                       | <i>Al por menor:</i><br>\$10/receta<br><i>Servicio por correo:</i><br>\$20/receta                                                                                                    | <i>Al por menor:</i><br>25 % de <u>coseguro</u> + \$10/receta<br><i>Servicio por correo:</i><br>Sin cobertura                                  | Se necesita <u>autorización previa</u> para ciertos medicamentos. Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.<br><i>Al por menor:</i> Cubre un suministro de hasta 30 días; pueden cubrirse 90 días con un copago por cada suministro de 30 días.<br><i>Servicio por correo:</i> Cubre un suministro de hasta 90 días.                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | Nivel 2                       | <i>Al por menor:</i><br>\$40/receta<br><i>Servicio por correo:</i><br>\$80/receta                                                                                                    | <i>Al por menor:</i><br>25 % de <u>coseguro</u> + \$40/receta<br><i>Servicio por correo:</i><br>Sin cobertura                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | Nivel 3                       | <i>Al por menor:</i><br>\$80/receta<br><i>Servicio por correo:</i><br>\$160/receta                                                                                                   | <i>Al por menor:</i><br>25 % de <u>coseguro</u> + \$80/receta<br><i>Servicio por correo:</i><br>Sin cobertura                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | Nivel 4                       | <i>Farmacias especializadas de la red y al por menor:</i><br>20 % de <u>coseguro</u> hasta \$200/receta<br><i>Servicio por correo:</i><br>20 % de <u>coseguro</u> hasta \$400/receta | <i>Al por menor:</i><br>20 % de <u>coseguro</u> hasta \$200/receta + 25 % del precio de compra<br><i>Servicio por correo:</i><br>Sin cobertura | Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.<br><i>Farmacias especializadas de la red y al por menor:</i> Cubre un suministro de hasta 30 días. Los medicamentos especializados deben comprarse en una farmacia especializada de la red.<br><i>Servicio por correo:</i> Cubre un suministro de hasta 90 días. |

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

| Situación médica común                         | Servicios que puede necesitar                                         | Lo que pagará usted                                                                                                     |                                                                                                                                                                   | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                              |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                       | Proveedor participante (pagará lo mínimo)                                                                               | Proveedor no participante (pagará lo máximo)                                                                                                                      |                                                                                                                                      |
| Si le tienen que hacer una cirugía ambulatoria | Tarifa del centro de atención (p. ej., centro quirúrgico ambulatorio) | Centro quirúrgico ambulatorio: 20 % de <u>coseguro</u><br>Hospital para pacientes ambulatorios: 20 % de <u>coseguro</u> | Centro quirúrgico ambulatorio: 50 % de <u>coseguro</u> sujeto a un beneficio máximo de \$350/día<br>Hospital para pacientes ambulatorios: 50 % de <u>coseguro</u> | -----Ninguna-----                                                                                                                    |
|                                                | Tarifas del médico/cirujano                                           | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                 | 50 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| Si necesita atención médica inmediata          | <u>Atención en la sala de emergencias</u>                             | Tarifa del centro de atención: 20 % de <u>coseguro</u><br>Tarifa del médico: 20 % de <u>coseguro</u>                    | Tarifa del centro de atención: 20 % de <u>coseguro</u><br>Tarifa del médico: 20 % de <u>coseguro</u>                                                              | -----Ninguna-----                                                                                                                    |
|                                                | <u>Transporte médico de emergencia</u>                                | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                 | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                           | Este pago es para transporte autorizado o de emergencia.                                                                             |
|                                                | <u>Atención urgente</u>                                               | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                 | 50 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                           | -----Ninguna-----                                                                                                                    |
| En caso de hospitalización                     | Tarifa del centro de atención (p. ej., la habitación del hospital)    | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                 | 50 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                           | Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios. |
|                                                | Tarifas del médico/cirujano                                           | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                 | 50 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                           | -----Ninguna-----                                                                                                                    |

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

| Situación médica común                                                                       | Servicios que puede necesitar                               | Lo que pagará usted                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              |                                                             | Proveedor participante (pagará lo mínimo)                                                                                                                                                                                                                           | Proveedor no participante (pagará lo máximo)                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Si necesita servicios de salud mental, conductual o por abuso de sustancias adictivas</b> | Servicios para pacientes ambulatorios                       | <i>Visita al consultorio:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Otros servicios para pacientes ambulatorios:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Hospitalización parcial:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Pruebas psicológicas:</i><br>20 % de <u>coseguro</u> | <i>Visita al consultorio:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Otros servicios para pacientes ambulatorios:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Hospitalización parcial:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Pruebas psicológicas:</i><br>50 % de <u>coseguro</u> | Se necesita <u>autorización previa</u> , menos para las visitas al consultorio y el tratamiento en el consultorio por dependencia de opioides. Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios. |
|                                                                                              | Servicios para pacientes internados                         | <i>Servicios para pacientes internados brindados por un médico:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Servicios hospitalarios:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Atención en una residencia:</i><br>20 % de <u>coseguro</u>                                       | <i>Servicios para pacientes internados brindados por un médico:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Servicios hospitalarios:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Atención en una residencia:</i><br>50 % de <u>coseguro</u>                                       | Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.                                                                                                       |
| <b>Si está embarazada</b>                                                                    | Visitas al consultorio                                      | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                                                                                                                             | 50 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                                                                                                                             | -----Ninguna-----                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                              | Servicios profesionales para el nacimiento/parto            | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                                                                                                                             | 50 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                              | Servicios de un centro de atención para el nacimiento/parto | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                                                                                                                             | 50 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            |

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

| Situación médica común                                                      | Servicios que puede necesitar           | Lo que pagará usted                                                                                                                 |                                                                                                                                     | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |                                         | <u>Proveedor participante</u><br>(pagará lo mínimo)                                                                                 | <u>Proveedor no participante</u><br>(pagará lo máximo)                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |
| Si necesita ayuda para su recuperación u otros cuidados de salud especiales | <u>Atención de la salud en el hogar</u> | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                             | Sin cobertura                                                                                                                       | Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios. Cobertura limitada a 100 visitas por miembro por año calendario. |
|                                                                             | <u>Servicios de rehabilitación</u>      | <i>Visita al consultorio:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i><br>20 % de <u>coseguro</u> | <i>Visita al consultorio:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i><br>50 % de <u>coseguro</u> |                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                             | <u>Servicios de habilitación</u>        | <i>Visita al consultorio:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i><br>20 % de <u>coseguro</u> | <i>Visita al consultorio:</i><br>50 % de <u>coseguro</u><br><i>Hospital para pacientes ambulatorios:</i><br>50 % de <u>coseguro</u> | -----Ninguna-----                                                                                                                                                                                     |

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

| Situación médica común                                     | Servicios que puede necesitar               | Lo que pagará usted                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                             | Proveedor participante (pagará lo mínimo)                                                                                                                                   | Proveedor no participante (pagará lo máximo)                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                            | <u>Atención de enfermería especializada</u> | <i>Centro de enfermería especializada independiente:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Centro de enfermería especializada en un hospital:</i><br>20 % de <u>coseguro</u> | <i>Centro de enfermería especializada independiente:</i><br>20 % de <u>coseguro</u><br><i>Centro de enfermería especializada en un hospital:</i><br>50 % de <u>coseguro</u> | Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios. Cobertura limitada a 100 días por miembro por periodo de beneficios.    |
|                                                            | <u>Equipo médico duradero</u>               | 20 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                                     | 50 % de <u>coseguro</u>                                                                                                                                                     | Se necesita <u>autorización previa</u> . Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios.                                                                         |
|                                                            | <u>Cuidados para pacientes terminales</u>   | Sin cargo                                                                                                                                                                   | Sin cobertura                                                                                                                                                               | Se necesita <u>autorización previa</u> , menos para la consulta previa a los cuidados para pacientes terminales. Si no consigue una <u>autorización previa</u> , es posible que no se paguen los beneficios. |
| <b>Si su hijo/a necesita atención dental o de la vista</b> | Examen de la vista para niños               | Sin cobertura                                                                                                                                                               | Sin cobertura                                                                                                                                                               | -----Ninguna-----                                                                                                                                                                                            |
|                                                            | Anteojos para niños                         | Sin cobertura                                                                                                                                                               | Sin cobertura                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                            | Chequeo dental para niños                   | Sin cobertura                                                                                                                                                               | Sin cobertura                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

**Servicios que su plan generalmente NO cubre (Revise los documentos de su póliza o plan para tener más información y ver una lista de otros servicios excluidos).**

- |                                   |                                                                              |                                            |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| • Cirugía estética                | • Atención a largo plazo                                                     | • Servicio de enfermería privado           | • Atención de los pies de rutina    |
| • Atención dental (adultos)       | • Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los Estados Unidos | • Atención de la vista de rutina (adultos) | • Programas para la pérdida de peso |
| • Tratamiento para la esterilidad |                                                                              |                                            |                                     |

**Otros servicios cubiertos (Es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Lea el documento de su plan).**

- |              |                      |                          |             |
|--------------|----------------------|--------------------------|-------------|
| • Acupuntura | • Cirugía bariátrica | • Atención quiropráctica | • Audífonos |
|--------------|----------------------|--------------------------|-------------|

**Sus derechos a seguir con su cobertura:** Hay agencias que pueden ayudarlo si quiere seguir con su cobertura después de que termina. La información de contacto de esas agencias es la siguiente: el teléfono del Center for Consumer Information and Insurance Oversight (Centro de Información para el Consumidor y Control de Seguros) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) es 1-877-267-2323 ext. 61565 y la página web es [cciio.cms.gov](https://cciio.cms.gov). Es posible que también haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, incluso la posibilidad de comprar cobertura de seguro individual por medio del mercado de seguros de salud. Para tener más información sobre el mercado, visite [HealthCare.gov](https://HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos a reclamos y apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su plan por negarle una reclamación. Esta queja se llama “reclamo” o “apelación”. Para tener más información sobre sus derechos, lea la explicación de beneficios que recibirá por esa reclamación médica. Los documentos de su plan también tienen información completa sobre cómo presentar ante su plan una reclamación, una apelación o un reclamo por cualquier razón. Si quiere recibir más información sobre sus derechos o esta notificación, o si necesita ayuda, llame a Servicio al Cliente de Blue Shield al 1-888-279-8012 o a la Employee Benefits Security Administration (Administración para la Seguridad de los Beneficios del Empleado) del Department of Labor (Departamento de Trabajo) al **1-866-444-EBSA (3272)**, o visite [dol.gov/ebsa/healthreform](https://dol.gov/ebsa/healthreform).

## ¿Brinda este plan una cobertura esencial mínima? Sí.

La cobertura esencial mínima suele incluir planes, seguro de salud disponible por medio del mercado u otras pólizas del mercado individual, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y alguna otra cobertura. Si es elegible para ciertos tipos de cobertura esencial mínima, es posible que no sea elegible para el crédito de impuestos para primas.

## ¿Cumple este plan con el estándar de valor mínimo? Sí.

Si su plan no cumple con los estándares de valor mínimo, es posible que sea elegible para recibir crédito de impuestos para primas para ayudarlo a pagar un plan por medio del mercado.

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

## Servicios de acceso a idiomas:

English: For assistance in English at no cost, call 1-866-346-7198.

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español sin cargo, llame al 1-866-346-7198.

Tagalog (Tagalog): Kung kailanganninyo ang libreng tulong sa Tagalog tumawag sa 1-866-346-7198.

Chinese (中文): 如果需要中文的免费帮助, 请拨打这个号码1-866-346-7198.

Navajo (Dine): Diné k'ehjí doo bąąh ílínígó shíka' at'oowoł nínízingo, kwijí' hodíílnih 1-866-346-7198.

Vietnamese (Tiếng Việt): Để được hỗ trợ miễn phí tiếng Việt, vui lòng gọi đến số 1-866-346-7198.

Korean (한국어): 한국어 도움이 필요하시면, 1-866-346-7198 무료전화 로전화하십시오.

Armenian (Հայերեն): Հայերեն լեզվով անվճար օգնությունը հասնում է խնդրում եմ զանգահարել 1-866-346-7198.

Russian (Русский): если нужна бесплатная помощь на русском языке, то позвоните 1-866-346-7198.

Japanese (日本語): 日本語支援が必要な場合1-866-346-7198に電話をかけてください。無料で提供します。

Persian (فارسی): برای دریافت کمک رایگان زبان فارسی، لطفاً با شماره تلفن 1-866-346-7198 تماس بگیرید.

Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ): ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਵਿਰਾਮ ਕਰਕੇ 1-866-346-7198 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Khmer (ភាសាខ្មែរ): សូមជំនួយភាសាអង់គ្លេសដោយឥតគិតថ្លៃ សូមទាក់ទងមកលេខ 1-866-346-7198។

Arabic (العربية): للحصول على المساعدة في اللغة العربية مجاناً، تفضل باتصال على هذا الرقم: 1-866-346-7198.

Hmong (Hmoob): Xav tau kev pab dawb lub Hmoob, thov hu rau 1-866-346-7198.

Hindi (हिन्दी): हिन्दी में बिना खर्च के सहायता के लिए, 1-866-346-7198 पर कॉल करें।

Thai (ไทย): สำหรับความช่วยเหลือเป็นภาษาไทยโดยไม่มีค่าใช้จ่ายโปรดโทร 1-866-346-7198

Laotian (ພາສາລາວ): ສໍາລັບການຊ່ອຍເຫຼືອເປັນພາສາລາວແບບບໍ່ເສຍຄ່າ, ກະລຸນາໂທ 1-866-346-7198.

*Para ver cómo este plan podría cubrir costos usando una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*

## Declaración de divulgación de la PRA

De acuerdo con la Paperwork Reduction Act (PRA, Ley para la Reducción del Papeleo) de 1995, ninguna persona está obligada a responder a un pedido de recopilación de información, a menos que haya un número de control de la Office of Management and Budget (OMB, Oficina de Administración y Presupuesto) válido. El número de control de la OMB válido para esta recopilación de información es **0938-1146**. Se calcula que el tiempo promedio necesario para completar esta recopilación de información es de **0.08** horas por respuesta, incluido el tiempo para leer las instrucciones, buscar las fuentes de datos existentes, reunir los datos necesarios, y completar y revisar la información recopilada. Si tiene algún comentario sobre la exactitud del tiempo calculado o alguna sugerencia para mejorar este formulario, escríbanos a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

\* Para tener más información sobre las limitaciones y las excepciones, lea el documento del plan o la póliza en [bsca.com/policies](https://bsca.com/policies).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

## Sobre estos ejemplos de cobertura:



**Estos ejemplos no son estimadores de costos.** Los tratamientos son solo ejemplos de cómo este plan cubriría la atención médica. Los costos que tenga que pagar serán diferentes según la atención real que reciba, los precios que cobren sus proveedores y muchos otros factores. Preste atención a los costos compartidos (deducibles, copagos y coseguro) y a los servicios excluidos del plan. Use esta información para comparar los costos que pagaría según los distintos planes de salud. Recuerde que estos ejemplos de cobertura son solo para cobertura individual.

### Embarazo de Peg

(9 meses de atención prenatal participante y parto en un hospital)

|                                        |         |
|----------------------------------------|---------|
| ■ <u>Deducible general del plan</u>    | \$2,000 |
| ■ <u>Coseguro de especialista</u>      | 20 %    |
| ■ <u>Coseguro de hospital (centro)</u> | 20 %    |
| ■ <u>Otro coseguro</u>                 | 20 %    |

#### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio de especialistas (*atención prenatal*)  
 Servicios profesionales para el nacimiento/parto  
 Servicios de un centro de atención para el nacimiento/parto  
Pruebas de diagnóstico (*ecografías y análisis de sangre*)  
 Visita a un especialista (*anestesia*)

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| <b>Costo total del ejemplo</b> | <b>\$12,700</b> |
|--------------------------------|-----------------|

#### En este ejemplo, Peg pagaría:

| <i>Costo compartido</i>        |                |
|--------------------------------|----------------|
| <u>Deducibles</u>              | \$2,000        |
| <u>Copagos</u>                 | \$10           |
| <u>Coseguro</u>                | \$2,100        |
| <i>Lo que no está cubierto</i> |                |
| Límites o exclusiones          | \$60           |
| <b>Total que pagaría Peg</b>   | <b>\$4,170</b> |

### Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina participante para un problema de salud controlado)

|                                        |         |
|----------------------------------------|---------|
| ■ <u>Deducible general del plan</u>    | \$2,000 |
| ■ <u>Coseguro de especialista</u>      | 20 %    |
| ■ <u>Coseguro de hospital (centro)</u> | 20 %    |
| ■ <u>Otro coseguro</u>                 | 20 %    |

#### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del médico de atención primaria (*incluso educación sobre la enfermedad*)  
Pruebas de diagnóstico (*análisis de sangre*)  
Medicamentos recetados  
Equipo médico duradero (*medidor de glucosa*)

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| <b>Costo total del ejemplo</b> | <b>\$5,600</b> |
|--------------------------------|----------------|

#### En este ejemplo, Joe pagaría:

| <i>Costo compartido</i>        |                |
|--------------------------------|----------------|
| <u>Deducibles</u>              | \$2,000        |
| <u>Copagos</u>                 | \$500          |
| <u>Coseguro</u>                | \$200          |
| <i>Lo que no está cubierto</i> |                |
| Límites o exclusiones          | \$20           |
| <b>Total que pagaría Joe</b>   | <b>\$2,720</b> |

### Fractura simple de Mía

(visita a la sala de emergencias y atención de seguimiento participantes)

|                                        |         |
|----------------------------------------|---------|
| ■ <u>Deducible general del plan</u>    | \$2,000 |
| ■ <u>Coseguro de especialista</u>      | 20 %    |
| ■ <u>Coseguro de hospital (centro)</u> | 20 %    |
| ■ <u>Otro coseguro</u>                 | 20 %    |

#### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Atención en la sala de emergencias (*incluso suministros médicos*)  
Pruebas de diagnóstico (*radiografías*)  
Equipo médico duradero (*muletas*)  
Servicios de rehabilitación (*fisioterapia*)

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| <b>Costo total del ejemplo</b> | <b>\$2,800</b> |
|--------------------------------|----------------|

#### En este ejemplo, Mía pagaría:

| <i>Costo compartido</i>        |                |
|--------------------------------|----------------|
| <u>Deducibles</u>              | \$2,000        |
| <u>Copagos</u>                 | \$0            |
| <u>Coseguro</u>                | \$200          |
| <i>Lo que no está cubierto</i> |                |
| Límites o exclusiones          | \$0            |
| <b>Total que pagaría Mía</b>   | <b>\$2,200</b> |

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

El plan sería responsable de los otros costos relacionados con los servicios cubiertos de este EJEMPLO.



## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es contra la ley. Blue Shield of California cumple con las leyes de derechos civiles federales, y no discrimina a las personas por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo. Blue Shield of California no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo.

Blue Shield of California da lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratis a personas con discapacidad para que se comuniquen bien con nosotros; por ejemplo:
  - Intérpretes calificados en lengua de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Servicios de idiomas gratis a personas cuyo primer idioma no es el inglés; por ejemplo:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita alguno de estos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles de Blue Shield of California.

Si cree que Blue Shield of California no le ha dado estos servicios o que lo ha discriminado de otra manera, ya sea por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede usar esta información para hacer un reclamo:

Blue Shield of California Civil Rights Coordinator

P.O. Box 629007

El Dorado Hills, CA 95762-9007

Teléfono: (844) 831-4133 (TTY: 711)

Fax: (844) 696-6070

Dirección electrónica: [BlueShieldCivilRightsCoordinator@blueshieldca.com](mailto:BlueShieldCivilRightsCoordinator@blueshieldca.com)

Puede hacer el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacer un reclamo, el Coordinador de Derechos Civiles está a su disposición.

También puede hacer una queja de derechos civiles en la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos) de manera electrónica mediante el portal de quejas de esa oficina, que está disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

**1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.