

Cómo presentar su reclamo

Sun Life proporciona fácil acceso y pasos para ayudarlo a presentar su reclamo de discapacidad y ausencia laboral¹.

1. Presente su reclamo de ausencia laboral en línea². Tenemos una herramienta en línea fácil de seguir que lo guía a través del proceso de presentación de reclamos. Para comenzar, ingrese a su cuenta de Sun Life en www.sunlife.com/account y presione en "Submit a claim" (Presentar un reclamo)

Presente su reclamo de ausencia laboral por teléfono. Llame a nuestra línea gratuita al, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.



2. Revise su paquete de confirmación. Después de que recibamos su reclamo, le enviaremos un paquete de confirmación que contendrá lo siguiente:

- La carta de confirmación
- Las instrucciones sobre los próximos pasos
- Formulario de certificación
- Aviso de derechos y responsabilidades



3. Envíenos los formularios completos. Necesitará llenar los formularios que se encuentran en su paquete de confirmación. Puede enviarlos de vuelta utilizando los métodos indicados a continuación. Asegúrese de incluir su nombre y número de reclamo (por ejemplo, NTN-12345).

En línea: www.sunlife.com/account

Correo electrónico: myclaimdocuments@sunlife.com

Fax: 781-304-5599

Correo postal: Sun Life
P.O. Box 81915
Wellesley Hills, MA 02481-0011

El especialista a cargo de su caso le notificará si necesita enviar información, formularios o certificados adicionales.



4. Gestión y revisión de reclamos. El especialista de casos revisará su reclamo tan pronto reciba toda la documentación y los formularios completados.

- Nos comunicaremos con usted para informarle acerca de nuestra decisión con respecto a su reclamo, y le enviaremos una carta explicándole los detalles de nuestra decisión.
- Si está tomando una ausencia intermitente y necesita tiempo adicional del que se le aprobó originalmente, tiene que volver a certificar su solicitud.

Durante el proceso de su reclamo, le preguntaremos por la información siguiente:

- A qué se debe que esté solicitando una ausencia laboral
- Si su solicitud de ausencia es para un horario continuo, intermitente o reducido
- Información acerca de los profesionales del cuidado de la salud a cargo
- Las fechas en las que se espera que usted esté ausente del trabajo, si corresponde (pueden ser fechas estimadas)

Para obtener más información sobre su reclamo, ingrese a su cuenta de Sun Life en www.sunlife.com/account y presione en "View claim status" (Ver el estado de reclamos) o llámenos al de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Cuando llame, mencione su número de reclamo

1. La "ausencia laboral" incluye Sun Life Absence y la licencia familiar y médica pagada por el estado administrada por Sun Life.

2. El envío de documentos en línea no está disponible para solicitudes de adaptación en el lugar de trabajo.

© 2024 Sun Life Assurance Company of Canada, Wellesley Hills, MA 02481. Todos los derechos reservados. El nombre y el logotipo de Sun Life son marcas registradas de Sun Life Assurance Company of Canada. Visítenos en www.sunlife.com/us.

SWFL-10073TEL-SP-ABSENCEONLY-s